

2025 年 4 月 2 日

お客さま 各位

沖縄県労働金庫

電話によるインターネットバンキング詐欺 「ボイスフィッシング」にご注意ください!!

沖縄ろうきんでは、自動音声電話等でインターネットバンキングの契約者情報（メールアドレス、ID、口座番号、暗証番号等）をお尋ねすることはございません。

平素より沖縄ろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

県内他行において、法人契約のインターネットバンキング口座について「ボイスフィッシング※」と呼ばれる巧妙な詐欺が発生しています。これは、犯人グループが金融機関や政府機関を名乗り、電話で個人情報を聞き出したり、電話で入手したメールアドレスにフィッシングサイト（入力した情報が犯人グループに抜き取られる Web サイト）の URL を送りつけるという手法で、お客さまの個人情報や金融情報を詐取するものです。

お客様におかれましては、ボイスフィッシングの被害に遭わないため、以下のような対策をお願いいたします。

【被害に遭わないために】

- ◆自動音声電話からの電話に対応する場合はご注意ください。（不審な電話に注意）
- ◆労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

ろうきんインターネットバンキング（団体向け）をご契約のお客様におきましては、万一、金融機関等を騙る者からの電話に従い、フィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合には、ただちに最寄りの警察、取引店、＜「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク」＞までご連絡ください。

問い合わせ先

「ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク」

フリーダイヤル 0120-677-609

【受付時間】 9:00～18:00（休業日を除く月曜日～金曜日）

※1月1日～1月3日、12月31日はご利用いただけません。

※音声（Voice）とフィッシング（Phishing）とを合わせた造語で、音声通話を利用して個人情報や金融情報などを詐取しようとする詐欺の手口

以上