

2025年2月19日

お客様・会員団体 各位

沖縄県労働金庫

【重要】労働金庫をかたり個人情報を入力させるメール等にご注意ください

労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客様の口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

平素より<ろうきんダイレクト>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、そのフィッシングサイトに誘導しお客様情報の詐取（だまし取る）を試みるメール・SMSが無作為に送信されていることが確認されています。

メール・SMSに記載されたリンク先の偽サイトに誘導され、口座番号やパスワード・電話番号等を入力すると、不正出金される被害につながりますので十分にご注意ください。

また、ワンタイムパスワードの入力や、電話の音声ガイダンスに案内された番号を入力させる偽画面が表示されることがあります。

「お取引目的等のご確認のお願い」や「一時的なご利用制限のお知らせ」等のメール・SMSは詐欺です。

・労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客様の個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客様の口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急下記連絡先までご連絡ください。

記

## 1. 注意事項

現在、以下のような不審メールが確認されていますので、不審なメールが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに速やかにメールを削除してください。

【不審メールの件名（一例）】

- 【労働金庫】 定期的な取引目的等の確認のお願い
- 【労働金庫】 【要返信】 お客様の直近の取引における重要な確認について
- 【労働金庫】 お客様情報等の確認について
- 【重要】 労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ

【メール本文の内容（一例）】

【参考】フィッシングメール文面

From: ろうきん労働金庫 <[REDACTED]@counselor.yamanashi.jp>  
Date: Tue, 18 Feb 2025 03:31:33 +09:00  
To  
Subject: 【労働金庫】定期的な取引目的等の確認のお願い

△注意△

平素より、労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客様により安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺被害防止、マネー・ローンダリング対策、ならびにテロ資金供与防止に取り組んでおります。

これに伴い、当金庫では定期的に「お取引目的等の確認」をお願いしております。これは、犯罪収益移転防止法および金融庁のガイドラインに基づき、お客様の情報（住所、職業、取引目的等）を確認するためのものです。

【確認のお願い】

2025年2月19日までに、下記のURLよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

△注意△

※確認後は、通常通りお取引いただけます。

※期日内にご確認いただけない場合、アカウント取引に制限がかかる場合がございますので、予めご了承ください。

【重要なお案内】

ご確認内容に誤りがないか、十分にご確認いただき、変更があった場合は速やかに対応をお願い申し上げます。万が一、期日までに確認が完了しない場合、お取引に制限がかかることがありますので、何卒ご注意ください。

お手数をおかけいたしますが、安全・安心な取引環境を維持するために、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

△注意△

- ・偽メールのアドレスは@以下の部分が異なります。
- ・<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。絶対にクリックしないでください。

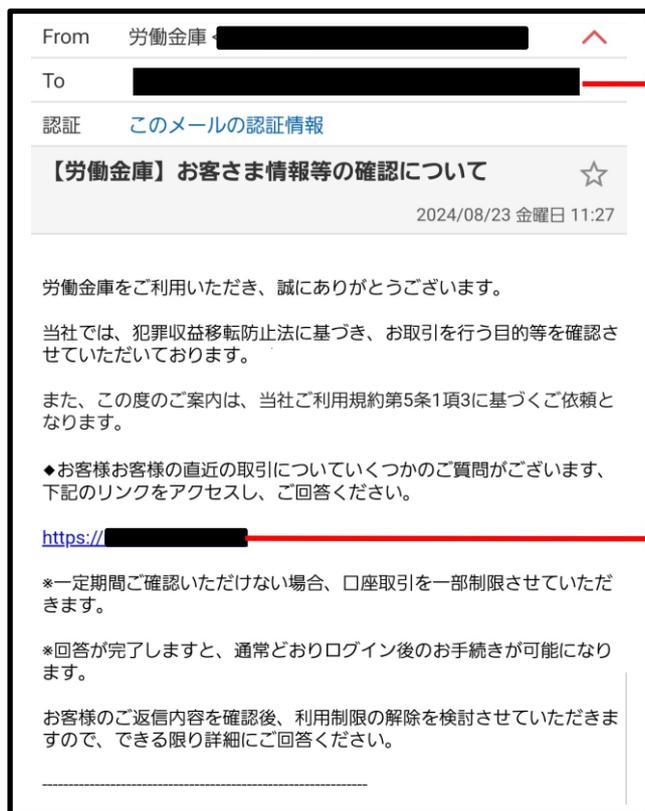


### △注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。  
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

### △注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。  
万をクリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。



### △注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。  
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

### △注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。  
万をクリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

以下のような状況となった場合は、被害に遭われている可能性がありますので、直ちに下記ろうきんダイレクトヘルプデスクにご連絡ください。

- ・変更していないにもかかわらず、メールアドレスの変更通知が届いた。
- ・機種変更をしていないが、誘導によりワンタイムパスワードを再発行してしまった。
- ・ID やパスワードを変更していないにもかかわらず、急にログインできなくなった。
- ・これまで使えていたワンタイムパスワードが使えなくなった。

<ろうきんダイレクト>からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されま  
す。

<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパ  
スワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。

**【正しいメールアドレス】**

- @rokinbank.or.jp（ろうきんダイレクトから送信されるメール）
- @otp-auth.net（ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール）

## 2. 連絡先

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパス  
ワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、下記までご連絡ください。

**【ろうきんダイレクトヘルプデスク】**

電話番号：0120-885-875

受付時間：9:00~21:00

**【労金照会センター】**

電話番号：0120-608-002

受付時間：ろうきんダイレクトヘルプデスク受付時間外

以 上