

2024年10月28日

お客様・会員団体 各位

沖縄県労働金庫

【重要・再周知】<ろうきん>を装った不審メールやショートメッセージ等にご注意ください

平素より<ろうきんダイレクト>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年10月26日（土）以降、8月22日（木）～9月6日（金）に確認された<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）と同様のフィッシングサイトが複数確認されております。

併せて、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるSMS・電子メールが<ろうきん>とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

不審なメールが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメールを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、下記連絡先までご連絡ください。

記

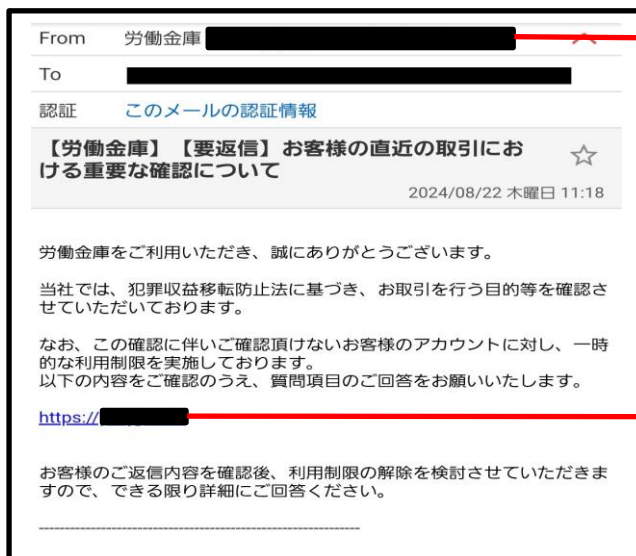
1. 注意事項

現在、以下のような不審メールが確認されていますので、不審なメールが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに速やかにメールを削除してください。

【不審メールの件名（一例）】

- 【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- 【労働金庫】お客さま情報等の確認について
- 【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ

【メール本文の内容（一例）】

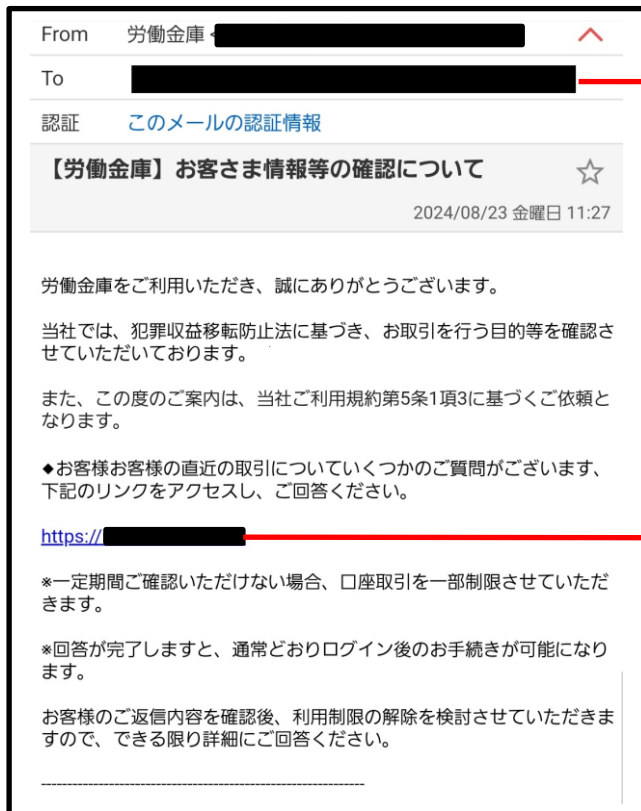


△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正なURLをクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。万一クリックしても、誘導先でログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。



△注意△

<ろうきんダイレクト><ろうきん>からお送りしているメールではありません。
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

△注意△

本メールの不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。
万をクリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

<ろうきんダイレクト>からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されません。

<ろうきん>では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。

【正しいメールアドレス】

- @rokinbank.or.jp (ろうきんダイレクトから送信されるメール)
- @otp-auth.net (ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール)

2. 連絡先

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、下記までご連絡ください。

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-885-875

受付時間：9:00～21:00

【労金照会センター】

電話番号：0120-608-002

受付時間：ろうきんダイレクトヘルプデスク受付時間外

以上