

2019年 7月

各位

沖縄県労働金庫

オンラインサービスの一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、各種サービスを安全にご利用いただくため、下記のとおりシステムの定期メンテナンスを予定しております。

定期メンテナンス中は<ろうきん>カードによるお取引、<ろうきん>ダイレクトの各種サービスをご利用いただけません。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 2019年度 定期メンテナンス予定

回次	定期メンテナンス予定日
第1回	2019年 7月14日(日) 21:00 ~ 7月15日(月・祝) 6:00
第2回	2019年9月15日(日) 21:00 ~ 9月16日(月・祝) 6:00
第3回	2019年 10月13日(日) 21:00 ~ 10月14日(月・祝) 6:00
第4回	2020年 1月12日(日) 21:00 ~ 1月13日(月・祝) 6:00

2. 休止になるオンラインサービス

(1) <ろうきん>カードによるお取引

定期メンテナンスの間は、すべてのお取引がご利用いただけません。

※コンビニや提携金融機関を含むすべてのATMでご利用いただけません。

※デビットカード、Pay-easy口座振替受付サービスもご利用いただけません。

(2) <ろうきん>ダイレクト

定期メンテナンスの間は、<ろうきん>ダイレクトのすべてのサービスがご利用いただけません。

なお、テレフォンバンキング・ヘルプデスクは、定期メンテナンスの開始時間・終了時間が異なりますのでご注意ください。

サービス	メンテナンス期間
インターネット・モバイルバンキング	メンテナンス開始予定日の21:00 ~ 終了予定日の6:00
テレフォンバンキング	メンテナンス開始予定日の <u>20:00</u> ~ 終了予定日の <u>7:00</u>
ろうきんダイレクトヘルプデスク	メンテナンス開始予定日の <u>20:00</u> ~ 終了予定日の <u>9:00</u>

■ご不明な点につきましては、各営業店またはお客様相談デスク(TEL:0120-602-040 ※受付時間平日9:00~17:00)までお問い合わせください。